

## **НАЯВНІ СПОСОБИ ДОСУДОВОГО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ З ПОСТАЧАЛЬНИКОМ**

У разі порушення постачальником Правил та умов договору постачання природного газу побутовий споживач подає постачальнику претензію, складену в довільній формі. Постачальник повинен протягом п'яти робочих днів усунути порушення чи надати побутовому споживачеві обґрунтовану відмову.

Постачальник не відповідає за ненадання або неякісне надання послуг з газопостачання, якщо це сталося з вини побутового споживача (відмова в доступі до об'єкта споживача представникам постачальника у випадках, передбачених цими Правилами) або внаслідок надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру.

У разі коли між побутовим споживачем і постачальником не досягнуто згоди про надання послуг з газопостачання, розмір їх оплати, відшкодування збитків, спірні питання вирішуються в судовому порядку.

Споживач та постачальник не обмежуються в праві звернутися до Регулятора чи його територіальних підрозділів за відповідними роз'ясненнями щодо тлумачення цих Правил та правовідносин на ринку природного газу.

### **Відповідальні особи:**

#### **1. Гришко Віталій Юрійович**

Тел.+38093-194-60-99

81112 Львівська обл., Пустомитівський р-н, с. Холодновідка, вул. Кільцева, 14

Телефон приймальні: (032) 295-07-63

Координати GPS: 49.811532, 23.916957

Режим роботи

Пн-Чт 8.00-17.00

Пт 8.00-16.00

#### **2. Бучацький Роман Володимирович**

Тел.+38093-194-59-30

61145 м. Харків, пров. Інженерний, 1-А

Телефон приймальні: (057) 725-07-70

Факс: (057) 725-07-71

Координати GPS: 50.013022, 36.222102

Пн-Чт 8.00-17.00

Пт 8.00-16.00